

**CONDIȚII GENERALE DE TRANSPORT PENTRU CIRCULAȚIA ÎN TRAFIC
INTERNAȚIONAL DE LINIE, CU AUTOVEHICULE DESFĂȘURAT DE
SC TRANS CARPATIA SRL**

1. Călătorul trebuie să respecte Condițiile Generale de Transport, parte integrată a contractului de transport, condiții afișate la sediul agențiilor vânzătoare și care pot fi obținute gratuit la cerere, la eliberarea biletului de călătorie.
2. Rezervarea locului sau obținerea biletului de călătorie confirmă însușirea și recunoașterea de către titular a Condițiilor Generale de Transport.
3. Călătorul trebuie să-și comande din timp locul, prin rezervarea acestuia plătind o taxa. Călătorul trebuie să indice un număr de telefon sau o adresă la care poate fi contactat.
4. Călătorul are obligația să se prezinte la locul plecării cu 30 de minute înaintea orei prevăzute în mersul orar.
5. Călătorul este acceptat la transport numai dacă este în posesia unui bilet de călătorie corespunzător pentru care a achitat costul acestuia.
6. Biletul de călătorie este nominal, nu este transmisibil și trebuie să fie prezentat personalului de serviciu al societății sau organelor de control.
7. Biletul deteriorat, fără copertă, fără exemplarul care atestă dreptul de a efectua călătoria, cu date incomplete, eronate, modificat sau cu data expirată nu este valabil, iar titularul va fi exclus de la transport. Prețul biletului este cel stabilit de tariful în vigoare, de la data eliberării și poate fi achitat, după caz, în moneda țării de destinație sau în lei, la cursul comunicat de transportator din ziua efectuării plății.
8. În prețul biletului este inclus bagajul de mână și o valiză de 40 de kg a cărei mărime să nu fie mai mare de 1,60cm (înălțime+lungime+lățime). Bagajele suplimentare și cele voluminoase se acceptă la transport numai în limita spațiului disponibil, în funcție de țara de destinație, care se înscrie în biletul de călătorie.
9. Sunt interzise la transport animalele, obiectele care pot produce vătămarea pasagerilor, material inflamabile, explozivi, materiale radioactive, otrăvitoare, rău mirositoare, arme de foc și obiecte ascuțite, stupefiante, droguri și altele care sunt interzise de autoritățile vamale ale țării de destinație sau tranzitate. În cazul în care bagajele unuia sau mai multor călători conțin lucruri pentru vămuirea cărora este necesară reținerea autocarului mai mult de o oră, bagajele vor fi coborâte din autocar împreună cu deținătorii acestora, autocarul și restul călătorilor continuându-și traseul conform graficului de călătorie.
10. Pentru bagajul care conține bunuri personale sau obiecte a căror valoare depășește 200 Euro, călătorul este obligat ca la îmbarcare să le declare, sub forma unei declarații scrise care se predă conducătorului auto.
11. Deteriorarea sau dispariția unui bagaj se consemnă imediat după coborârea din autocar în biletul de călătorie, de către conducătorul auto. Sesizarea se va face la sediul societății de transport și va fi însoțită de biletul de călătorie și tichetul de bagaj. Societatea de transport nu răspunde pentru eventualele dispariții, deteriorări, înlocuiri ale bagajelor sau de lucruri uitate în autocar. În cazul daunelor privind bagajele care se transportă în cala autocarului societatea acordă despăgubiri în limita sumei de 100 Euro/bagaj, numai dacă prezintă tichetul bagajului și biletul de călătorie cu confirmarea conducătorului auto. În lipsa acestor documente nu se acordă despăgubiri.
12. În autocar, în punctele de trecere a frontierei și în stațiile de oprire trebuie să respecte indicațiile personalului societății și trebuie să aibă un comportament care să nu-i afecteze pe ceilalți călători și desfășurarea în condiții normale a transportului. Toate daunele produse de călători autovehiculului vor fi penalizate.

13. Călătorul este obligat să se conformeze legilor țărilor prin care călătorește cu privire la documentele de intrare și de ieșire, normelor vamale, fiscale sau administrative, privitor la persoane și bagaje. Transportatorul nu-și asumă responsabilitatea consecințelor în cazul în care călătorul nu se conformează acestor prevederi.

14. Transportatorul are dreptul de a refuza preluarea la transport a călătorului sau să îi întrerupă călătoria, fără să îi returneze prețul biletului, în cazul în care constată că acesta este în stare de ebrietate sau într-o stare care să inducă prezenta unei boli contagioase, are un comportament necorespunzător față de ceilalți călători, reprezentanții societății, ai autorităților sau încalcă flagrant condițiile contractului de transport.

15. În cazul întreruperii transportului din vina călătorului, biletul de călătorie își pierde valabilitatea, iar prețul **nu** se returnează.

16. Transportatorul își declină orice răspundere pentru întreruperea cursei sau întâzieri datorate condițiilor atmosferice, traficului rutier sau timpilor de așteptare în punctele de trecere a frontierei.

17. Călătorul poate renunța la călătorie parțial sau total. Renunțarea la călătorie trebuie însoțită de o cerere de returnare care se depune la agenția vânzătoare și la care trebuie să se anexeze biletul de călătorie pentru care se renunță la transport.

18. Pentru cererile justificate, contravaloarea biletului se va returna titularului biletului de către emitent, mai puțin:

a) dacă renunțarea la călătorie este anunțată cu cel puțin 30 zile înainte de data plecării, se va reține 20% din contravaloarea biletului de călătorie.

b) dacă renunțarea la călătorie este anunțată cu cel puțin 3 zile înainte de data plecării, se va reține 50% din contravaloarea biletului de călătorie dacă renunțarea la călătorie este anunțată după efectuarea cursei nu se mai restituie contravaloarea biletului.

19. Fumatul în autocar este interzis.

20. În cazul în care se defectează autocarul, firma transportatoare este obligată să înlocuiască autocarul în termen de 48 de ore.

21. Eventualele reclamații ale călătorului privind desfășurarea transportului, sub toate aspectele, se depun direct sau se transmit prin scrisoare recomandată la sediul societății de transport în termen de 5 zile (data poștei) de la data executării călătoriei. Reclamațiile transmise după acest termen nu se iau în considerație. Transportatorul va răspunde în termen de trei zile lucrătoare de la primirea reclamației.

22. În caz de litigiu nu se poate invoca necunoașterea clauzelor contractului de transport (bilet de călătorie, condiții generale de transport).

23. Agenția vânzătoare este obligată să afișeze într-un loc vizibil Condițiile Generale de Transport și la cerere să dea detalii călătorilor sau să le elibereze o copie.

Conducerea,
SC TRANS CARPATIA SRL